



Al servicio
de las personas
y las naciones

REVISIÓN SUSTANTIVA

PROYECTO: “Apoyo a la implementación de Plan de Acción: Turismo sustentable en áreas protegidas del Estado 2016-2018”

N° Proyecto: 00080693

N° Producto: 00090300

Revisión sustantiva n°: 2

Fecha de reunión del Comité de Aprobación de Proyectos (LPAC) de la Revisión: 20 febrero 2018

RESUMEN REVISIÓN SUSTANTIVA

La presente Revisión Sustantiva se formula con el objetivo de extender el apoyo a la Subsecretaría de Turismo en la implementación del Plan de Acción de Turismo Sustentable (PATS) en las áreas protegidas del Estado durante 2018. Para ello se readecuarán los montos del proyecto inicial incrementando el aporte de recursos en 417.073,17 USD, y se extenderá el proyecto hasta el día 31 de diciembre del año 2018. Los recursos adicionales corresponden al fortalecimiento del proyecto piloto de puesta en valor del Parque Nacional de Torres del Paine, dando continuidad a lo realizado durante el año 2017 en esa área protegida en particular. La ampliación de proyecto tiene como principal objetivo capitalizar la experiencia adquirida por las instituciones del Estado entre 2014 y 2017 a través de los proyectos de Puesta en Valor de áreas protegidas, creando en ellas las condiciones para ampliar la oferta, mejorar la experiencia de los visitantes, poner en valor el patrimonio ambiental y cultural de las áreas protegidas, potenciar el desarrollo de las comunidades locales, y generar condiciones habilitantes para la inclusión de grupos desfavorecidos. En este sentido, se modifica además el presupuesto, el marco de resultados y el plan de trabajo, y se precisan algunos aspectos los acuerdos de gestión.

Período del Programa:	2015-2018	Total de recursos del proyecto	1,604,999.23 USD
Área del Programa:	Desarrollo sostenible e inclusivo	Distribución de recursos por donante:	
Duración del proyecto:	3 años	Subsecretaría de Turismo	1,604,999.23 USD*
N° Producto:	00090300	del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	
N° Proyecto:	00080693		
Arreglos de gestión:	NIM		
Fecha PAC:	12-02-2015		

* Los fondos en dólares corresponden a un total de 1,604,999.23, correspondientes a 1,032,528,000 pesos chilenos que ha asignado la Subsecretaría de Turismo para realizar las actividades del proyecto y que se desglosan de la siguiente manera:

- La Subsecretaría de Turismo transfirió el monto de 153,800,000 CLP en dos cuotas, una primera cuota de 50,000,000 CLP que ingresó en diciembre de 2015 equivalente a 70,224.72 USD (tasa de cambio de Naciones Unidas de ese mes 712CLP/USD) y una segunda cuota de 103,800,000 CLP, depositada en agosto de 2016, equivalente a 156,090.23 USD (según la tasa de cambio de Naciones Unidas de ese mes 665CLP/USD).

- En la Revisión Sustantiva n° 1 firmada en marzo de 2017, la Subsecretaría de Turismo comprometió un monto adicional de 622,228,000 CLP. La Subsecretaría transfirió el monto en dos cuotas. Una primera cuota de 450,200,000 CLP que ingresó en agosto de 2017, equivalente a 691,551.46 USD (según tasa de cambio de ese mes 651CLP/USD); y una segunda cuota de 172,028,000 CLP depositada en octubre de 2017, equivalente a 270,059.65 USD (según la tasa de cambio de ese mes 637CLP/USD). Esto completó la transferencia de recursos destinadas a la segunda etapa de proyecto, con un total de 961,611.11 USD.

- La actual revisión sustantiva implica que se amplía el presupuesto total a 1,032,528,000 CLP, equivalentes a 1,604,999.23 USD. Para ello, la Subsecretaría de Turismo se compromete a transferir al PNUD el monto de 256,500,000 CLP, equivalentes a 417,073.17 USD, calculado en base a la tasa de cambio \$615 pesos chilenos/USD de enero 2018, fondos que corresponden a presupuesto de la Subsecretaría de Turismo del Ministerio de Economía de acuerdo a la Ley de Presupuesto de 2018.

Aprobado en Santiago de Chile por:

Por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile

Fecha:

**Por el Ministerio de Relaciones Exteriores
En representación del Gobierno de Chile**

Fecha:

Por el PNUD

Fecha:

I. Análisis de situación

El turismo no es sólo una actividad económica cuya importancia ha ido creciendo en el tiempo, sino que además tiene características que hacen de su fomento un objetivo de alto interés público, pues contribuye a construir identidad nacional y territorial, genera desarrollo local incluso en las áreas más apartadas, crea actividad económica relacionada, aporta a la protección de recursos naturales y favorece el intercambio cultural.

Para potenciar y planificar el turismo sustentable en áreas protegidas, se requiere de un trabajo articulado entre una serie de instituciones, en distintos niveles de administración y con diversos actores del ámbito público y privado. El turismo sustentable propone un turismo inclusivo, de bajo impacto, que sea coherente con los objetos de conservación de las áreas protegidas y con sus instrumentos de manejo, que involucre a las comunidades locales, que fomente la participación y el desarrollo de las mismas, y que sensibilice a la ciudadanía con el rol de conservación que tienen las áreas protegidas.

El Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable (2015-2018) y del Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado, instrumento estratégico desarrollado en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente, la CONAF y el Ministerio de Bienes Nacionales, orientan el accionar de los organismos públicos involucrados a nivel nacional en la gestión de las áreas protegidas del Estado para dicho período. El Plan de Acción da a conocer los lineamientos básicos para promover de manera planificada y sustentable el ecoturismo en áreas protegidas del Estado, busca mejorar la distribución de sus beneficios y crear conciencia en la ciudadanía sobre el valor intrínseco de la biodiversidad y su necesidad de protección.

La Subsecretaría de Turismo ha encabezado el inicio de la implementación del Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, que señala acciones concretas que se impulsarán hasta este 2018 y busca consolidar el sistema institucional para el desarrollo del turismo en el país. En este marco, se destinaron a promoción internacional más de 68 millones de dólares entre los años 2014 y 2018, lo que se vio reflejado en el notable crecimiento de la llegada de turistas extranjeros al país durante el año 2017. En efecto, se alcanzó la cifra récord de más de 6,400,000 visitantes, lo que corresponde a un aumento de un 14,3% respecto al año 2016. Durante estos años de implementación, el Estado de Chile ha diseñado proyectos de puesta en valor y/o diversificación de experiencias, destinando más de \$3.778 millones a mejorar la infraestructura en Áreas Protegidas. Asimismo, se continuó fortaleciendo alianzas de cooperación internacional con Canadá y Estados Unidos.

En este contexto, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se encuentra apoyando a la Subsecretaría de Turismo (ST) en la ejecución del proyecto “Apoyo a la implementación del Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas protegidas del Estado”. Durante el año 2017 se fortaleció e institucionalizó el trabajo intersectorial en la materia mediante sesiones de discusión interna, así como la mejora continua de las competencias técnicas de las entidades públicas involucradas. En ese marco destacan dos hitos relevantes: el Curso sobre la Planificación y el Manejo de Turismo en Áreas Protegidas guiado por profesionales de la Universidad Estatal de Colorado; y el Seminario Infraestructura en Áreas Protegidas, que dio el inicio a una serie de 3 talleres en la materia con el acompañamiento de expertos de *Parks Canada*.

Por otro lado, se promovió la integración de las comunidades locales en el desarrollo del turismo en las áreas protegidas y sus entornos, mediante el diseño de proyectos de puesta en valor de 4 áreas

protegidas en Chile: Parque Nacional Conguillío, Parque Nacional Chiloé, Parque Nacional Alerce Costero y Parque Nacional Torres del Paine. En las 4 áreas protegidas se iniciaron las obras de implementación.

Vale señalar que este proyecto está en la línea de trabajo de las Naciones Unidas, en particular con la Resolución N° 69 de 2014 de la Asamblea General de la ONU que señala al turismo como una vía para la erradicación de la pobreza y la protección ambiental, se reconoce el turismo sustentable, incluido el ecoturismo, como una oportunidad de conservación, protección y uso sostenible de la biodiversidad. Asimismo, al menos seis Objetivos de Desarrollo Sostenible en el marco de la Agenda 2030 refuerzan la idea de que el turismo tiene un impacto positivo sobre el desarrollo. Es un momento, pues, donde el contexto internacional está más comprometido que nunca con el turismo sostenible. Por ello, el año 2017 se designó Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo.

Por medio de este proyecto, se espera continuar fomentando desde el Estado una cultura colaborativa institucional entre la Subsecretaría de Turismo, el Ministerio del Medio Ambiente, el Ministerio de Bienes Nacionales, CONAF, SERNATUR, CORFO, FEDETUR y PNUD, entre otros. Esto se ha traducido en la institucionalización del Comité Directivo para fortalecer el desarrollo del turismo sustentable desde una mirada público-privada, promover la conservación, protección y uso sustentable de la biodiversidad y crear conciencia sobre el valor intrínseco de la biodiversidad de cada área protegida, de modo de maximizar los beneficios para las comunidades locales y regionales.

II. Justificación

La presente Revisión Sustantiva se formula con el objetivo sostener el apoyo a la Subsecretaría de Turismo en la implementación del “Plan de Acción de Turismo Sustentable en las áreas protegidas del Estado” (PATS), a través de la realización de acciones de fortalecimiento de capacidades en el sector público en torno al turismo sustentable en áreas protegidas e implementando nuevas mejoras de la infraestructura. En particular, se inyectarán nuevos recursos y se ampliará el periodo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2018 con el objetivo de continuar con las mejoras de la infraestructura de accesibilidad universal en el Parque Nacional Torres del Paine en un periodo de óptimas condiciones climáticas. Por otro lado, parte de los fondos remanentes de las obras iniciadas en 2017 se redestinarán al diseño del Plan Maestro e Infraestructura turística de otra área protegida, también incluida en el Plan de Acción: el Parque Nacional Alerce Andino.

Esta tercera fase del proyecto tiene como objetivo continuar fomentando la exitosa cultura colaborativa entre las instituciones involucradas en la materia, cubrir las brechas de capacidades identificadas durante la ejecución del proyecto, y capitalizar la experiencia obtenida por la Subsecretaría de Turismo, el Ministerio del Medio Ambiente, Ministerio de Bienes Nacionales, la Corporación Nacional Forestal, el Servicio Nacional de Turismo, el PNUD y otros actores relevantes en la implementación del Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado durante los últimos cuatro años. En efecto, el Estado ya ha diseñado e implementado proyectos de mejoramiento de infraestructura e información para visitantes en 5 áreas protegidas a la fecha (PN Pan de Azúcar, PN Radal Siete Tazas, PN Bosque de Fray Jorge, RN Ralco, PN Vicente Pérez Rosales), y se encuentra en proceso de implementación en 6 áreas más: PN Torres del Paine, PN Alerce Costero, PN Conguillío, PN Chiloé (a través del Proyecto con el PNUD “Apoyo a la implementación del Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas protegidas del Estado”) en RN Mocho Choshuencho y en PN Villarrica. Todo ello ha permitido

desarrollar conocimiento metodológico para la intervención en las áreas silvestres protegidas y sus entornos, con aprendizajes tanto en el mejoramiento de la experiencia de los visitantes como en la integración de las comunidades locales. Por lo tanto, es necesario adaptar las acciones inicialmente previstas a la luz de la experiencia adquirida.

La estrategia y la metodología se mantienen tal como fueron planteadas en el proyecto inicial, sin embargo, es necesario modificar el marco de resultados y recursos, que incorpora un monto adicional de 417,073.17 USD, que asciende a un total para el proyecto de 1,604,999.23 USD, agregando nuevas obras de implementación de infraestructura habilitante universal en el Parque Nacional Torres del Paine.

III. Modificaciones al Marco de Resultados y Recursos del proyecto

En seguimiento a lo indicado, se ha avanzado en la consecución de los resultados 1, 2 y 4. Mientras que las principales modificaciones al marco de resultados del proyecto se centran en el Resultado 3. A continuación, se describen los principales avances y las modificaciones al marco de resultados del proyecto:

Resultado 1:

Capacidades y alianzas a nivel local, regional y nacional para planificar, desarrollar e implementar y gestionar el “Plan de Acción: Turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado”, fortalecidas.

El proyecto inicial planteó el diseño e implementación de un programa de fortalecimiento de capacidades en turismo sustentable. La realización de un “Seminario Internacional de Turismo Sustentable”, en noviembre de 2015, sentó bases sólidas para el trabajo interinstitucional y el fortalecimiento de capacidades, y permitió identificar necesidades específicas y brechas en el sector público para el desarrollo del turismo sustentable en áreas protegidas. Adicionalmente, se realizó un análisis de instrumentos destinados a medir la experiencia del visitante en áreas protegidas, lo cual permitió identificar la necesidad de atender esta materia. Por ello, durante el año 2017 se desarrollaron las siguientes instancias de capacitación en terreno:

1. Curso internacional sobre la Planificación y el Manejo de Turismo en Áreas Protegidas a cargo de profesionales de la Universidad Estatal de Colorado, enfocado a funcionarios profesionales/tomadores de decisión de 6 instituciones públicas.
2. Seminario Infraestructura en Áreas Protegidas, que dio el inicio a una serie de 3 talleres en construcción de senderos e infraestructura habilitante para el uso público a cargo de expertos de *Parks Canada*.

De esta manera se logró mejorar los conocimientos e intercambio de experiencias de los profesionales y tomadores de decisión en estas materias, así como potenciar la construcción de alianzas entre los actores clave del sector público en terreno.

En vista del éxito alcanzado hasta el momento, durante el año 2018 se continuará con el fomento de la red de trabajo público-privada que fortalece el desarrollo de un turismo sustentable que promueva la conservación, protección y uso sustentable de la biodiversidad. Además, se planea mantener la alianza con Parks Canada, destacando dos hitos para 2018: 1) Taller de actividades recreativas en Áreas Silvestres Protegidas del Estado; y 2) Seguridad en Áreas Silvestres Protegidas del Estado.

Resultado 2:

“Guías técnicas, manuales y estándares para la implementación del PTSAP, elaborados”

De los tres productos planteados en la Revisión Sustantiva número 1, se han completado dos:

2.3. Diseño de guía técnica para la implementación de infraestructura pública habilitante para el desarrollo de Turismo Sustentable en áreas protegidas, iniciada en el 2016.

2.4 Diseño e implementación de una aplicación móvil para facilitar identificación de servicios turísticos en AP y crear una interfaz para turistas con información relevante, ejecutada en un 75% en 2016.

Además, en el marco del proyecto se ha desarrollado, editado e impreso una Guía para la Interpretación en Áreas Protegidas, adicional a lo recogido en la Revisión Sustantiva, pero altamente pertinente con respecto a los objetivos del presente proyecto.

El producto restante, “2.1 Diseño de guía técnica para la aplicación de concesiones turísticas en AP” se realizará durante el año 2018 con los fondos remanentes. Para ello se contratarán dos profesionales que entreguen una mirada multidisciplinar al análisis de la experiencia acumulada respecto a concesiones en áreas protegidas y los desafíos pendientes en la materia.

Resultado 3:

“Puesta en valor y experiencias del visitante diversificadas de manera participativa en 4 de las áreas silvestres protegidas del Estado priorizadas para el turismo”

Dando seguimiento a la modificación introducida en la Revisión Sustantiva 1, el tercer resultado continuará capitalizando la experiencia acumulada en el mejoramiento de la experiencia de los visitantes y en la integración de las comunidades locales. Durante el año 2017 se iniciaron los trabajos en las 4 áreas protegidas proyectadas, y se espera que éstas finalicen por completo en marzo del año 2018:

3.1 Implementación de Proyecto de Señalética en el Parque Nacional Torres del Paine.

3.2 Implementación de Proyecto Puesta en Valor en el Parque Nacional Alerce Costero.

3.3 Implementación de Señalética Informativa en el Parque Nacional Conguillío.

3.4 Implementación de Señalética Informativa en el Parque Nacional Chiloé.

Una parte de los fondos remanentes de estos proyectos de Puesta en Valor en ejecución se redestinarán para el diseño del plan maestro e infraestructura turística del Parque Nacional Alerce Andino, que continuará en la misma línea de lo ejecutado durante 2017. En consecuencia, se modifica el Marco de Resultados para agregar este punto e incrementar la meta de ejecución.

Además, haciendo uso de la experiencia adquirida, el positivo trabajo interinstitucional generado y gracias a una nueva inyección de recursos equivalente a 417,073.17 USD, se implementará durante 2018 el total del proyecto diseñado de Puesta en Valor del Parque Nacional Torres del Paine, lo cual engloba la ejecución de la obra, la contratación de la Inspección Técnica de Obra y el diseño de paneles informativos e interpretativos. Esta etapa final supondrá la profundización de los mecanismos de integración de las comunidades en el proceso, así como la entrega a la región de la infraestructura completa de accesibilidad universal en el Parque Nacional Torres del Paine.

Resultado 4:

“Conocimiento y experiencia generados en el desarrollo del Plan de Acción de Turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado, sistematizados, publicados y difundidos.”

Inicialmente para este producto se contemplaba la “Realización de un seminario internacional de turismo sustentable en áreas protegidas”, lo cual fue retirado en la Revisión Sustantiva 1 ya que éste fue realizado de manera conjunta en noviembre de 2015 fuera del marco de este proyecto entre la Subsecretaría de Turismo y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Posteriormente se agregaron nuevos diálogos identificados por la Secretaría y el Comité del Proyecto, los cuales fueron realizados con éxito en el marco de las reuniones trimestrales del Comité. Esto continuó en la línea del trabajo colaborativo público-privado.

Durante el presente 2018 se planea realizar un Seminario que dé término al Proyecto con la sistematización y difusión del conjunto del conocimiento y experiencia generados en el desarrollo del Plan de Acción de Turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado.

Hasta el 31 de diciembre de 2017, el proyecto ha ejecutado un total de 369,923.39 USD en las actividades expuestas, por lo que el saldo a presupuestar en el plan de trabajo 2018 para completar las actividades pendientes corresponde a 1,235,075.84 USD.

IV. Arreglos de gestión

Transferencia de Recursos

El financiamiento de las actividades contempladas en el presente proyecto, a las que se refiere el punto V. MARCO DE RECURSOS Y RESULTADOS, ascienden a un total de 1,604,999.23 USD. Las actividades contempladas en la referida cláusula contemplan un financiamiento anual aproximado según se indica en el punto VI. PLAN DE TRABAJO ANUAL –AWP.

Los fondos en dólares corresponden a un total de 1,604,999.23 USD, correspondientes a 1,032,528,000 pesos chilenos que ha asignado la Subsecretaría de Turismo para realizar las actividades del proyecto y que se desglosan de la siguiente manera:

La Subsecretaría de Turismo transfirió el monto de 153,800,000 CLP en dos cuotas, una primera cuota de 50,000,000 CLP que ingresó en diciembre de 2015 equivalente a 70,224.72 USD (tasa de cambio¹ de Naciones Unidas de ese mes 712CLP/USD) y una segunda cuota de 103,800,000 CLP, depositada en agosto de 2016, equivalente a 156,090.23 USD (según la tasa de cambio de Naciones Unidas de ese mes 665CLP/USD).

En la Revisión Sustantiva n° 1 suscrita en marzo de 2017, la Subsecretaría de Turismo comprometió un monto adicional de 622,228,000 CLP. La Subsecretaría transfirió el monto en dos cuotas. Una primera cuota de 450,200,000 CLP que ingresó en agosto de 2017, equivalente a 691,551.46 USD (según tasa de cambio de ese mes 651CLP/USD); y una segunda cuota de 172,028,000 CLP depositada en octubre de 2017, equivalente a 270,059.65 USD (según la tasa de cambio de ese mes 637CLP/USD). Esto completó la transferencia de recursos destinadas a la segunda etapa de proyecto, con un total de 961,611.11 USD.

La actual revisión sustantiva implica que se amplía el presupuesto total a 1,032,528,000 CLP, equivalentes a 1,604,999.23 USD. La Subsecretaría de Turismo se compromete a transferir al PNUD el monto de 256,500,000 CLP, equivalentes a 417,073.17 USD, calculado en base a la tasa de cambio \$615 pesos chilenos/USD de enero 2018, fondos que corresponden a presupuesto de la Subsecretaría de Turismo del Ministerio de Economía de acuerdo a la Ley de Presupuesto de 2018.

Coordinación del Proyecto

En esta última etapa del Proyecto no se contratará un/a Coordinador/a para la ejecución del Proyecto. En su reemplazo, y en su calidad de Asociado en la Implementación, la coordinación global del Proyecto recaerá en la Subsecretaría de Turismo. El/la coordinador/a será designado de manera oficial por el/la Director/a del Proyecto, y será asistido/a operativamente por la Oficina País del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. A continuación, se detallan los roles de cada una de las instituciones en la ejecución:

Coordinador/a de la Subsecretaría de Turismo:

1. Solicitud de inicio de procesos
2. Elaboración de Términos de Referencia
3. Seguimiento y coordinación de las consultorías en ejecución
4. Envío de documentación de respaldo para el proceso de pagos
5. Aprobación de certificados de gastos
6. Elaboración de informes de seguimiento de las acciones implementadas para el cumplimiento de los Resultados detallados en el presente documento de proyecto, en base a los indicadores acordados.

¹ Se puede revisar el tipo de cambio histórico en el siguiente enlace:
<https://treasury.un.org/operationalrates/OperationalRates.php>

Apoyo en la ejecución del PNUD:

1. Preparación de la documentación administrativa para inicio, enmienda o adjudicación de procesos.
2. Ejecución de procesos de pagos y de adquisiciones
3. Gestión del personal de apoyo a los proyectos
4. Seguimiento presupuestario del proyecto
5. Preparación de rendiciones presupuestarias del proyecto
6. Apoyo en la planificación, gestión, seguimiento y evaluación del proyecto.

V. MARCO DE RESULTADOS Y RECURSOS

Productos esperados: <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidades y alianzas fortalecidas a nivel local, regional y nacional para planificar, desarrollar e implementar turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado. 2. Guías técnicas, manuales y estándares para la implementación del Plan de Acción, elaborados. 3. Puesta en valor y experiencias del visitante diversificadas de manera participativa en las áreas silvestres protegidas del estado priorizadas para el turismo. 4. Conocimiento y experiencia generados en el desarrollo del Plan de Acción: Turismo sustentable en áreas protegidas del Estado, sistematizados, publicados y difundidos 			
Estrategia de Asociación: Subsecretaría de Turismo, Ministerio de Economía			
Productos esperados <i>Línea de base, indicadores incluyendo metas anuales</i>	ACTIVIDADES <i>Lista de actividades y acciones asociadas.</i>	RESPONSABLES	INSUMOS USD
1. Capacidades a nivel local, regional y nacional para planificar, desarrollar e implementar y gestionar Turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado fortalecidas Indicadores: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Número de alianzas intersectoriales logradas para la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas. 1.2 Número de sectores que integran las alianzas. 1.3 Número de actores públicos y privados que participan en capacitaciones en temas de turismo sustentable en áreas protegidas. 1.4 % de actores públicos y privados participantes que mejoran sus conocimientos en turismo sustentable en AP o Número de actores públicos y privados que obtienen al menos un 70% en las pruebas de evaluación de las capacitaciones. 1.5 Número de actores participando en reuniones del Comité de proyecto y la Secretaría. LB: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 NA 1.2 NA 1.3 NA 1.4 Nivel de conocimientos por definir al inicio de las capacitaciones. 1.5 NA Metas:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Giras técnicas internacionales para conocer en terreno la experiencia en la formulación de estrategias e implementación de turismo sustentable en las áreas protegidas de otros países. 1.2 Identificación de lecciones aprendidas de experiencias internacionales y mejores prácticas que apoyen la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado. 1.3 Diseño e implementación de un programa de fortalecimiento de capacidades en turismo sustentable en áreas protegidas para diversos actores (operadores turísticos, guardaparques, servicios públicos, comunidades locales) 1.4 Realizar un curso internacional de turismo en áreas protegidas para funcionarios públicos. 1.5 Reuniones periódicas sobre el estado de avance del proyecto y reuniones bilaterales con los actores claves para potenciar la generación de alianzas. 	PNUD y Subsecretaría de Turismo	90,000

1.1 Al menos 2 alianzas. 1.2 Al menos 3 sectores. 1.3 Al menos 10 actores públicos y privados. 1.4 70% actores públicos y privados participantes que mejoran sus conocimientos en turismo sustentable en AP 1.5 Al menos 10 actores públicos y privados.			
2. Guías técnicas, manuales y estándares para la implementación del PTSAP, elaborados. Indicadores: Número de manuales técnicos, guías, aplicaciones móviles, elaborados LB: Existe escasa y limitada documentación de sobre turismo sustentable en áreas protegidas del Estado ajustadas a la realidad del país. Metas: Dos guías técnicas elaboradas y validadas por la Secretaría del Proyecto y presentadas al Comité de Proyecto. Una aplicación móvil desarrollada. Un documento técnico para la aplicación de concesiones turísticas en AP.	2.1. Diseño de guía técnica para la aplicación de concesiones turísticas en AP, basada en la guía PNUD de concesiones ajustado a la normativa y contexto nacional, por iniciarse en el 2017. 2.2 Diseño de guía técnica para la implementación de infraestructura pública habilitante para el desarrollo de Turismo Sustentable en áreas protegidas. 2.3 Diseño e implementación de aplicación móvil para facilitar identificación de servicios turísticos en AP y crear una interfaz para turistas con información relevante.	PNUD/ Subsecretaría de Turismo	135,000
3. Puesta en valor y experiencias del visitante diversificadas de manera participativa en 5 de las áreas silvestres protegidas del Estado priorizadas en el Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado. Indicadores: Número de áreas protegidas en las cuales se ha implementado el Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PTSAP) y diversificado las experiencias de forma participativa. LB: Se han desarrollado proyectos piloto de puesta en valor y desarrollo de infraestructura pública habilitante de 7 áreas protegidas en el marco del PTSAP, lo cual ha sido una experiencia que puede servir de marco base para nuevos proyectos.	3.1 Identificación de lecciones aprendidas de experiencias internacionales y mejores prácticas que apoyen la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PTSAP). 3.2 Puesta en Valor para la diversificación de experiencias y el fortalecimiento de la información en 5 de las áreas protegidas del Plan de Acción de turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado, optimizando necesidades, costos y recursos e incluyendo a las comunidades durante el proceso: - Parque Nacional Alerce Costero. - Parque Nacional Torres del Paine. - Parque Nacional Chiloé. - Parque Nacional Conguillio. - Parque Nacional Alerce Andino	PNUD/ Subsecretaría de Turismo	1,242,649.28

Metas: 5 nuevas Áreas Protegidas han implementado el PTSAP y diversificado las experiencias de forma participativa.			
4. Conocimiento y experiencia generados en el desarrollo del Plan de Acción: Turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado, publicados y difundidos. Indicadores: 4.1 Número de instancias de difusión realizadas. 4.2 Número de documentos publicados. 4.3 Número de experiencias internacionales sistematizadas LB: 4.1 Se ha iniciado un plan de difusión del PTSAP a diferentes actores en el país, es necesario fortalecerlo. 4.2 No hay documentos publicados sobre la experiencia en el desarrollo del Plan de Acción. 4.3 No hay experiencias internacionales sistematizadas, Metas: 4.1 Al menos 4 diálogos ciudadanos realizados 4.3 Al menos 2 documentos de difusión publicados y difundidos 4.3 Al menos dos experiencias internacionales sistematizadas para fortalecer el PTSAP	4.1. Actividades de difusión de la puesta en valor de áreas protegidas (ejemplo: Coloquios, boletines, redes sociales). 4.2. Generar diálogos ciudadanos en turismo sustentable para acercar a operadores turísticos, visitantes, empresarios, ONG y estudiantes a abordar temáticas críticas relativas al desarrollo turístico sustentable en áreas silvestres protegidas.	PNUD/ Subsecretaría de Turismo	25,000
Costos administrativos PNUD	GMS		64,199.97
	DPC		48,149.98
TOTAL			1,604,999.23

VI. Plan Anual de Trabajo (AWP) 2018

Productos Esperados (outputs)	Actividades Planeadas	PLAZO				PARTE RESPONSABLE	PRESUPUESTO PLANEADO		
		2018					Fuente	Descripción Presupuesto**	Valor USD
		T1	T2	T3	T4		Recursos		
Línea de base, indicadores incluyendo metas anuales 1. Capacidades a nivel local, regional y nacional para planificar, desarrollar e implementar y gestionar Turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado fortalecidas Indicadores: 1.1 Número de alianzas intersectoriales logradas para la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas. 1.2 Número de sectores que integran las alianzas. 1.3 Número de actores públicos y privados que participan en capacitaciones en temas de turismo sustentable en áreas protegidas. 1.4 % de actores públicos y privados participantes que mejoran sus conocimientos en turismo sustentable en AP o Número de actores públicos y privados que obtienen al menos un 70% en las pruebas de evaluación de las capacitaciones. 1.5 Número de actores participando en reuniones del Comité de proyecto y la Secretaría. LB: 1.1 NA 1.2 NA 1.3 NA 1.4 Nivel de conocimientos por definir al inicio de las capacitaciones. 1.5 NA Metas 2018: 1.1 Al menos 2 alianzas. 1.2 Al menos 3 sectores. 1.3 Al menos 10 actores públicos y privados. 1.4 70% actores públicos y privados participantes que	1.1Giras técnicas internacionales para conocer en terreno la experiencia en la formulación de estrategias e implementación de turismo sustentable en las áreas protegidas de otros países. 1.2 Identificación de lecciones aprendidas de experiencias internacionales y mejores prácticas que apoyen la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado. 1.3 Diseño e implementación de un programa de fortalecimiento de capacidades en turismo sustentable en áreas protegidas para diversos actores 1.4 Realizar un curso internacional de turismo en áreas protegidas para funcionarios públicos. 1.5 Reuniones periódicas sobre el estado de avance del proyecto y reuniones bilaterales con los actores claves para potenciar la generación de alianzas.					PNUD y Subsecretaría de Turismo	Subsecretaría de Turismo	71600	13,000
		X	X					72300	9,000
		X	X					75700	3,000
		X	X	X	X			-	-

mejoran sus conocimientos en turismo sustentable en AP 1.5 Al menos 10 actores públicos y privados.						
2. Guías técnicas, manuales y estándares para la implementación del PTSAP, elaborados. Indicadores: Número de manuales técnicos, guías, aplicaciones móviles, elaborados LB: Existe escasa y limitada documentación de sobre turismo sustentable en áreas protegidas del Estado ajustadas a la realidad del país. Metas 2018: Un documento técnico para la aplicación de concesiones turísticas en AP.	2.1 Diseño de guía técnica para la aplicación de concesiones turísticas en AP, basada en la guía PNUD de concesiones ajustado a la normativa y contexto nacional. 2.2 Diseño de guía técnica para la implementación de infraestructura pública habilitante para el desarrollo de Turismo Sustentable en áreas protegidas. 2.3 Diseño e implementación de aplicación móvil para facilitar identificación de servicios turísticos en AP y crear una interfaz para turistas con información relevante.	X X	PNUD y Subsecretaría de Turismo Subsecretaría de Turismo	71300 74200	50,000 15,000	
3. Puesta en valor y experiencias del visitante diversificadas de manera participativa en 5 de las áreas silvestres protegidas del Estado priorizadas en el Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado. Indicadores: Número de áreas protegidas en las cuales se ha implementado el Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PTSAP) y diversificado las experiencias de forma participativa. LB: Se han desarrollado proyectos piloto de puesta en valor y desarrollo de infraestructura pública habilitante de 7 áreas protegidas en el marco del PTSAP, lo cual ha sido una experiencia que puede servir de marco base para nuevos proyectos.	3.1 Identificación de lecciones aprendidas de experiencias internacionales y mejores prácticas que apoyen la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PTSAP). 3.2 Puesta en Valor para la diversificación de experiencias y el fortalecimiento de la información en 5 de las áreas protegidas del Plan de Acción de turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado, optimizando necesidades, costos y recursos e incluyendo a las comunidades durante el proceso:	X X X	Subsecretaría / PNUD Subsecretaría de Turismo	72100 71300	1,008,620.53 15,000	

Metas: 5 nuevas Áreas Protegidas han implementado el PTSAP y diversificado las experiencias de forma participativa.	- PN Alerce Costero.	X			71600	10,000
	- PN Torres del Paine.	X X X X			72300	5,000
	- PN Chiloé.	X				
	- PN Conguillío.	X				
	- PN Alerce Andino	X X				
4. Conocimiento y experiencia generados en el desarrollo del Plan de Acción: Turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado, publicados y difundidos. Indicadores: 4.1 Número de instancias de difusión realizadas. 4.2 Número de documentos publicados. 4.3 Número de experiencias internacionales sistematizadas LB: 4.1 Se ha iniciado un plan de difusión del PTSAP a diferentes actores en el país, es necesario fortalecerlo. 4.2 No hay documentos publicados sobre la experiencia en el desarrollo del Plan de Acción. 4.3 No hay experiencias internacionales sistematizadas. Metas: 4.1 Al menos 2 diálogos ciudadanos realizados, entre ellos el Seminario de Cierre del Proyecto.	4.1 Actividades de difusión de la puesta en valor de áreas protegidas (ejemplo: Coloquios, boletines, redes sociales).	X X X			74200	13,000
	4.2 Generar diálogos ciudadanos en turismo sustentable para acercar a operadores turísticos, visitantes, empresarios, ONG y estudiantes a abordar temáticas críticas relativas al desarrollo turístico sustentable en áreas silvestres protegidas.	X X	Subsecretaría / PNUD	Subsecretaría de Turismo	71600	7,000
Costos Administrativos PNUD					GMS***	49,403.03
					DPC***	37,052.28
TOTAL						

** Descripción de líneas presupuestarias: 71300: Consultor Local; 71600: Viajes; 72100: Servicios de Contratación – Empresa; 74200: Audio y Costo de impresión; 72300 Compra de materiales: 75700 Talleres.

*** GMS: Servicios Generales de Manejo (según sigas en inglés); DPC: Costos directos del proyecto (según sus siglas en inglés)